

2027 年硕士研究生复试专业课考试大纲

考试科目名称：管理学综合

考试时间：60 分钟，满分：100 分

一、考试要求：

1. 掌握管理核心概念与理论，熟悉管理理论的演变，对管理理论和实践的新发展有较好的把握和了解。
2. 理解组织内外部环境，具备运用 SWOT 等工具进行战略分析的能力。
3. 能够综合运用管理职能知识（计划、组织、领导、控制）解决实际问题。

二、考试内容：

1. 管理概述

- （1）管理的本质：概念、职能（计划、组织、领导、控制）及管理者的角色分类（高层/中层/基层）。
- （2）管理者技能要求：技术技能、人际技能、概念技能。
- （3）管理学特征：科学性、艺术性、实践性。

2. 管理理论演进

- （1）古典管理理论：泰勒科学管理、法约尔一般管理、韦伯官僚制。
- （2）行为科学理论：梅奥霍桑实验、马斯洛需求层次、麦格雷戈 XY 理论。
- （3）现代管理思想：系统理论、权变理论、学习型组织。
- （4）当代管理趋势：数字化转型、敏捷管理、可持续发展管理。

3. 组织环境分析

- （1）外部环境：宏观环境（PESTEL 分析）、行业竞争（波特五力）。
- （2）内部环境：组织文化、资源与能力、核心竞争力。
- （3）战略分析工具：SWOT 分析、价值链分析。

4. 计划职能

- （1）计划基础：概念、类型（战略/战术/作业计划）、计划编制流程。
- （2）目标管理（MBO）：SMART 原则、目标分解流程。
- （3）战略管理：战略层次（公司/业务/职能）、蓝海战略。

(4) 决策理论：程序化与非程序化决策、决策过程（识别问题—制定方案—选择方案—执行反馈）、决策方法（德尔菲法、波士顿矩阵）。

5. 组织职能

(1) 组织结构设计：管理幅度与组织层次、部门化形式（职能/产品/矩阵）、集权与分权。

(2) 组织结构类型：直线职能制、事业部制、网络型组织。

(3) 组织变革：变革动因与阻力、变革过程（解冻—变革—再冻结）、组织发展（OD）。

(4) 人力资源管理：招聘流程、绩效考评（KPI/OKR）、培训体系。

6. 领导职能

(1) 领导理论：领导特质理论、行为理论（管理方格）、权变理论（费德勒模型）。

(2) 激励理论：内容型激励（双因素理论）、过程型激励（期望理论）、强化理论。

(3) 沟通管理：沟通障碍（过滤/选择性知觉）、有效沟通策略、非正式沟通网络。

(4) 冲突管理：冲突来源、冲突处理策略（妥协/协作/回避）。

7. 控制职能

(1) 控制基础：前馈/同期/反馈控制、控制过程（设定标准—衡量绩效—纠正偏差）。

(2) 控制系统：有效控制原则（适时性/经济性）。

(3) 绩效监控：平衡计分卡（BSC）、关键绩效指标（KPI）。

8. 当代管理议题

(1) 创业管理：创业机会识别、商业模式设计。

(2) 创新管理：技术创新、管理创新、破坏式创新。

(3) 全球化管理：跨文化管理、本土化战略。

(4) 社会责任与管理道德：利益相关者理论、伦理决策模型。

三、参考书目

1. 罗宾斯《管理学》（第 15 版），中国人民大学出版社，2022；
2. 周三多《管理学：原理与方法》（第 8 版），复旦大学出版社，2024；